



כ"ו באלול, התשס"ו
19 ספטמבר 2006
סימוכין : 05232106

לכבוד
חברי מועצת העירייה
עיריית תל אביב-יפו
כאן

חברי מועצה נכבדים,

הריני מתכבד להמציא לכם את הערוטי לדוח מבקר העירייה מס' 34 לשנת 2005 כמתחייב מסעיף 170.ג. (ג) לפקודת העיריות.

תהליך הביקורת הוא נדבך חשוב ומהותי בפעילותה של כל מערכת, בכל תחום של פעילות ועשייה. במערכת ציבורית, המחוייבת לכללים של מינהל תקין ושקיפות מלאה לציבור, הדבר חיוני במיוחד. ביקורת בונה, המבוצעת בזמן אמת, מהווה כלי מרכזי לשיפור וייעול פעילותו של הארגון על ידי בחינת התהליכים, תיקון הליקויים והפקת הלקחים מהם. לכן, אל לנו להירתע מהביקורת, אלא לעודדה ולברך על קיומה.

הנהלת העירייה רואה חובה לעצמה לתקן כל ליקוי שנתגלה, ככל שידה מגעת, ובעניין זה אני קורא לכל נבחר ועובד בעירייה לראות את עצמו כשותף מלא במאמץ זה.

בהתאם לפקודת העיריות, הוקם צוות עירוני לתיקון ליקויים הדין בדרכים ובמועדים לתיקון הליקויים השונים שנמצאו בדוח מבקר העירייה ובמניעת הישנותם. במהלך השנה השוטפת, מובילים מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון עבודת מטה שתכליתה בחינת ממצאי הביקורת, מסקנותיה והמלצותיה. במסגרת התהליך מתקבלות החלטות לשיפור, שינוי ויישום תהליכים אשר יובילו לייעול המערכת העירונית והשירות לתושב.

ברצוני להביע הערכתי לפעילות מבקרת העירייה וצוותה המיומן והמקצועי, הפועלים במסירות ובחריצות תוך שיתוף פעולה עם הגורמים המבוקרים.

הספר השנתי המונח לפניכם, הכולל בתוכו את דוחות הביקורת לשנת 2005 וכן דוחות מעקב משנים קודמות, נוגע במגוון רחב של העשייה העירונית. חלק מהדוחות עוסק בתחום פעילות העירייה מול תושבי



העיר והבאים בשעריה: דו"ח ביקורת מחלקת חניה ואכיפה נוגע בהיבטים השונים הקשורים בטיפול המערכתי בדוחות החניה, תוך התמקדות בשינוי תהליכי העבודה וחיזוק תפיסת השירות; דו"ח ביקורת הנפקת תווי חניה לתושבי העיר, עוסק בדרכים לשיפור הבקרה וליצירת הוגנות בתהליך. פרויקט חשוב שהוחל בו השנה, הוא סריקת הוועדות הפקידותיות השונות הפועלות בעירייה, בחינת הבסיס החוקי לפעילותן והתנהלותן. חשיבות המינהל התקין, תהליכי בקרה ועמידה בנוהלי העבודה מוצאים ביטויים בין השאר בדוחות הניהול הכספי בבתי הספר ובית ספר גבריאל-כרמל.

לקראת שנת העבודה 2007, תמשיך עיריית תל אביב-יפו לשפר ולייעל את תהליכי העבודה, על מנת לספק לתושביה ולבאים בשעריה את השירות האיכותי ביותר. יחד עם המטרות העירוניות הנגזרות מתוך חזון העיר נפעל בין השאר בתחומים הבאים:

- ✓ מרכז כלכלי ותרבותי – הרחבת הפעילות ושדרוג מוסדות התרבות; יצירת חוויה אורבנית תוססת במרחב הציבורי; המשך פיתוח מתחם להשכלה גבוהה ביפו; מינוף העיר באמצעות תוכניות לציון 100 שנה לתל אביב.
- ✓ עיר לכל תושביה – שיפוץ, שדרוג, הקמה ותחזוקה של המרחב הציבורי ומבני ציבור בדגש על מרכז העיר ודרומה; שיפור איכות שירותי הרווחה והמתקנים לאוכלוסיות הנזקקות; שיפור הישגי הלומדים בבתי הספר ברחבי העיר; צמצום האלימות ושיפור האקלים החברתי במוסדות התרבות; חילוץ אוכלוסיות ממצבי סכנה וסיכון.
- ✓ ממשל עם הפנים לאזרח – ניהול כלכלי של עבודת העירייה; קידום שירות איכותי, נגיש, זמין וידידותי; העמדת מערכות המחשוב, המידע והתקשורת בחזית הטכנולוגיה; ייעול, שיפור וקיצור התהליכים הביורוקרטיים; שימוש במידע וידע בכל הרבדים של עבודת העירייה.
- ✓ סביבה עירונית אטרקטיבית – תכנון ופיתוח שטחים ציבוריים; ניהול, תחזוקה וטיפול של המרחב הציבורי; התחדשות הרחובות המסחריים; טיפוח חוף הים כמרחב ציבורי שוקק פעילות; קידום נושאי תנועה, תחבורה ידידותית לסביבה ופתרונות חניה; שדרוג פיתוח ותחזוקה של התשתיות הפיזיות בעיר; שיפור איכות הסביבה העירונית.

בברכה,

רון חולדאי
ראש עיריית תל אביב-יפו